

大阪府北部地震・西日本豪雨に伴う影響について

拝啓

このたびの災害により被災された皆様、そのご家族の皆様に対し、謹んでお見舞い申し上げます。

弊社では、8月31日契約満了日のi-mate会員様へは、7月20日にリクシルオーナーズクラブ移行のご案内を発送予定でしたが、未曾有の天災により、一部地域の会員様は8月20日発送へ延期させていただきました。

<対象エリア・対象会員>

- ・岐阜県 京都府 大阪府 兵庫県 鳥取県 島根県 岡山県 広島県 山口県
愛媛県 高知県 福岡県
- ・2018年8月31日契約満了日の会員様

※上記の対応により、対象会員様の契約満了日を1ヶ月延長し2018年9月30日満了とさせていただきます。お手続きに関してご不明な点がございましたらお問合せください。

災害救助法適用地域にお住まいの方につきましては、弊社製品の無料点検を実施しております。

大阪府北部地震 【実施期間】2018年6月18日（月）～2018年9月30日（日）

西日本豪雨 【実施期間】2018年7月5日（木）～2018年10月31日（水）

※被害の影響により、ご対応が困難な地域が一部あり、また対応にお時間がかかる場合もございます。大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解くださいますようお願いいたします。

一日も早い被災地の復旧を心よりお祈り申し上げます。

敬具

●リクシルオーナーズクラブ移行のお手続きに関する問合せ

問合せ窓口 0120-417-706

受付時間 9:00～17:00（土日祝日を除く）

●災害の「初回無料点検」の申し込み

申し込み窓口 0120-256-216

受付時間 9:00～19:00（平日・土日祝日）

大阪府北部地震 <https://owners.lixil.co.jp/information/detail/6983?category=news>

西日本豪雨 <https://owners.lixil.co.jp/information/detail/7783?category=news>

